

Regulamin „VILLI POD RÓŻĄ”

&1

1. Pomieszczenia mieszkalne w Villi zwane dalej pokojami wynajmowane są na doby.
2. Jeżeli gość Villi nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się że pokój został wynajęty na jedną dobę.

&2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 11 w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Villa Pod Różą uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

&3

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
2. Osoby odwiedzające, niezameldowane w Villi mogą przebywać w pokoju Villi od godz. 7:00 do 22:00 po uprzednim powiadomieniu w recepcji Villi.
3. Villa może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Villi lub wyrządził szkodę mieniu Villi lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających w Villi lub w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie Villi.

&4

1. Villa świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości prosimy o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
2. Villa ma obowiązek zapewnić:
 - Profesjonalną i uprzejmą obsługę.
- Sprzątanie pokoju i wykonywanie naprawy w zakresie wszelkich spraw dotyczących Villi.
- Sprzątanie pokoju i wykonywanie naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w obecności tylko wówczas gdy tego sobie życzy.
- Warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz zachowania tajemnicy informacji o gościu.
- Sprawność urządzeń technicznych.

&5

1. Na życzenie gościa Villi świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - Udzielanie informacji związanych z pobytem i połączeniach komunikacyjnych i o miejscach innych obiektów.
 - Budzenie o oznaczonej godzinie.

&6

1. Gość powinien zawiadomić recepcję Villi o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

&7

1. Villa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
- Villa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach Villi.

&8

W Villi obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.

&9

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju szkody, uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia technicznych Villi powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

&10

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używania w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych (po uzgodnieniu z recepcją) i podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia, jak również zabronione jest palenie tytoniu i używanie ognia otwartego na terenie całej Villi. W przypadku niedostosowania się do paragrafu grozi kara grzywna w wysokości 300 zł.

&11

1. W Villi obowiązuje zakaz wynoszenia jedzenia poza jadalnię.
2. Za bezpieczeństwo dzieci na terenie Villi "Pod Różą" odpowiedzialni są rodzice.
Właściciele Villi Pod Różą będą Państwu wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu.

&12

Temperatura w pokojach wynosi od 18 do 23 stopni C.

ZALICZKOWANIE POBYTU:

1. Rezerwacji pobytu w Villi Pod Różą dokonać można za pośrednictwem drogi telefonicznej, elektronicznej bądź osobiście.
2. Rezerwacji dokonujemy na podstawie ustalonego wcześniej zadatku.
3. W dniu wpływu zaliczki wystawiamy paragon fiskalny lub fakturę VAT na życzenie gości.
4. Faktura VAT wystawiana jest na podstawie wystawionego paragonu. Miesiąc wystawienia paragonu musi być zgodny z miesiącem wystawiania faktury VAT.
5. Goście zobowiązani są informować recepcję o potrzebie otrzymania faktury VAT w dniu dokonywania rezerwacji.
6. Informujemy, że nie zwracamy wpłaconych zadatków.

REZYGNACJA Z POBYTU:

1. W przypadku rezygnacji z pobytu najpóźniej niż 2 tygodnie przed planowanym przyjazdem Villa Pod Różą ma prawo naliczyć należność w wysokości 50% wartości całego pobytu tytułem rekompensaty.
2. Wpłaty na poczet voucherów i pakietów są bezzwrotne.
3. Rezygnacja z planowanego pobytu w terminie krótszym niż 2 tygodnie lub w trakcie pobytu nie z winy Villi Pod Różą zobowiązuje Gościa do zapłaty według zamówienia tj. 100% wartości pobytu.